

## ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что:

1. Исполнитель определяет вид обработки в соответствии с символами по уходу на маркировочной ленте изделия. Изделия без маркировки или имеющие неправильную, неполную маркировку, а также маркировку, запрещающую любые виды обработки, принимаются в чистку только с согласия Заказчика и обрабатываются по оптимальной для данного ассортимента технологии.
2. Согласно пункту 5.19. ГОСТР 51108-2016 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия» после обработки возможно проявление скрытых производственных и эксплуатационных дефектов изделия;
3. В случае сильного физического износа изделия, возможно его существенное повреждение или полная утрата в процессе обработки;
4. Пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, вина с добавками красителя, жировые пятна, застаревшие пятна и закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению и могут быть выведены не полностью;
5. Такие дефекты, как: пятна ржавчины, краска для волос, чернил, шариковой пасты, потосолевые и потожировые пятна (желтизна), закрасы после стирки, желтизна и серость на подкладочном материале, вследствие интенсивного трения, выгар ткани (изменение цветового тона), вытирание волокон с нарушением структуры ткани, молевые повреждения и пилингование, срыв красителя, изменение структуры ткани после самостоятельного удаления пятен, полосы от изгиба, запалы и ласы от глажения, белесость от трения (серость), отклеивание флизелина (раздублирование, усадка подкладочного материала), разводы от воды и стирки, у пухо-перьевых изделий и изделий на синтепоне, шерсти, желтизна, сваленность и усадка наполнителя (уменьшение объема), покрас пуха и пера внутри изделия, желтизна, выгор меха у меховых изделий, относятся к категории неустраняемых дефектов;
6. При наличии в волокнистом составе изделия искусственного материала (эластан, спандекс, лайкра, полиуретан), Исполнитель предупреждает Заказчика о возможной деформации (выход на поверхность, загроубение, изменение линейных размеров, нарушение полиуретана, раздублирование);
7. При наличии на изделии несъемной фурнитуры (металл, пластмасса) возможно ее повреждение или полная утрата, а также сечение, разволоknение.
8. После обработки возможно усугубление неустраняемых дефектов, имеющих на изделии.